

**Firma Rolf Bauer: Ein Nutzfahrzeugzentrum mit Prädikat**

**Gundelfingen (mrf)**. Alles aus einer Hand: Schon seit 15 Jahren bietet die Firma Rolf Bauer, Nutzfahrzeug- und Buskomplettservice, einen Rundumservice für Nutzfahrzeuge bis 22 Uhr und das auch für Fremdfahrzeuge an. Nachdem sie dafür für den Omnibus-Sektor bereits mit dem Zertifikat „BusWorld“ ausgezeichnet wurde, ist die langjährige Vertragswerkstatt von Mercedes-Benz jetzt von der Mercedes-Benz-Vertriebsorganisation Deutschland (Berlin) auch als zertifiziertes Nutzfahrzeugzentrum ausgezeichnet worden. Verkaufsmanager Service Ulrich Rudolf hat die Zertifizierungsurkunde am Dienstag dem Geschäftsführenden Gesellschafter Peter Bauer und Service-Leiter Jürgen Hartung übergeben.

„Das Autohaus erfüllt die hohen Servicestandards für Nutzfahrzeugzentren und hat alle erforderlichen Qualifikationen erworben, um den Rundum-Service für Nutzfahrzeuge anzubieten. Wir gratulieren und freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit“, wird Peter Bauer und seinen Mitarbeitern auf der Urkunde bescheinigt. Dazu bieten sie ihren Kunden ein einzigartiges Angebot rund um den Service für Nutzfahrzeuge: Verlängerte Öffnungszeiten, eine separate Annahme für den Transporter- oder Lkw-Kunden, speziell geschultes Service- und Werkstattpersonal, Vor-Ort Reparatur von Lkw und Transportern sind nur einige der über 35 Leistungsmerkmale, die Mercedes-Benz-Betriebe erfüllen, um als Nutzfahrzeugzentrum zertifiziert zu werden. Damit nicht genug, wird das Service-Angebot ergänzt durch einen Vor-Ort-Service für Lkw-Reifen, Anhänger, Auflieger und Aufbauten, einen Abschlepp- und Wartungsdienst für Lkw und Transporter und einen Hol- und Bring-Service für Fahrer. Speziell geschultes Service- und Werkstattpersonal steht für Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten, sicherheitsrelevante gesetzliche Untersuchungen sowie Garantie- und Kulanzreparaturen nicht nur an den Zugmaschinen, sondern auch

an Anhängern,, Aufliegern und Aufbauten bereit. Dieser Rundum-Service verkürzt die Fahrzeugstandzeiten erheblich.

„Mit diesem Prädikat als neuem gesondertem vertraglichem Baustein möchte Mercedes-Benz unter dem Brand ‚TruckWorks‘ bundesweit Betriebe als Schwerpunktstützpunkte hervorheben, die sich durch entsprechende Leistungstiefe und Qualifikation rund um das Nutzfahrzeug auch im Aufbau-, Anhänger- und Auflieger- bis hin zum Karosseriebereich profilieren. Da wir seit 2006 bereits bei EvoBus das vertragliche Zusatzprädikat "BusWorld" mit ähnlichen Standards als einer von derzeit europaweit 18 Standorten erzielt haben, gehören wir jetzt bundesweit auch im Nutzfahrzeugbereich zu den ersten Betrieben, die nach zweijähriger Vorbereitungszeit, intensiver Mitarbeiterschulung, Erweiterung der Kompetenzfelder einhergehend mit baulichen Maßnahmen für eine neue Prüfhalle das Audit zum Nutzfahrzeug-Kompetenzzentrum ohne Beanstandung erfüllt haben“, stellt Peter Bauer mit berechtigtem Stolz fest. Er freut sich auch, dass seine Mitarbeiter 100-prozentig mitgezogen und so zu diesem Erfolg beigetragen haben. „Mit kürzeren Wegen und weniger Wartezeiten“, so Peter Bauer, „tragen wir zur Reduzierung der Reparatur- und Wartungskosten und damit zur Verkürzung der Standzeiten für unsere Kunden bei“. Für das Netz von Nutzfahrzeugzentren sollen deutschlandweit rund 105 Mercedes-Benz-Betriebe das umfangreiche Auditierungsverfahren durchlaufen.

Zum Bild:

Berechtigte Freude: Peter Bauer und Jürgen Hartung nehmen aus der Hand von Mercedes-Benz-Verkaufsmanager Service Ulrich Rudolf (von links) die Zertifizierungsurkunde entgegen.

Foto: Rolf Meyer

